This Question Paper consists of 51 questions and 15 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 51 प्रश्न तथा 15 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.
अनुक्रमांक

Code No. / कोड नं. **67/OS/1**

SET/सेट **A**

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(215)

Day and Date of Examination :
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ____________________

Signature of Invigilators :
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर) 1. ____________________

2. ____________________

General Instructions :

1. Answers of **all** questions are to be given in the Answer-Book given to you.
2. **15** minute time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** p.m. to **02.30** p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
3. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
4. Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
5. For the objective type of questions, you have to choose any one of the four alternatives given in the question, i.e., (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
6. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
7. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
8. Write your Question Paper Code No. **67/OS/1-A** on the Answer-Book.
9. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. **सभी** प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर–पुस्तिका में ही लिखें।
2. इस प्रश्न–पत्र को पढ़ने के लिए **15** मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न–पत्र का वितरण दोपहर में **02.15** बजे किया जाएगा। **02.15** बजे से **02.30** बजे तक छात्र केवल प्रश्न–पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर–पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
3. परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
4. कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
5. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है।
6. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
7. उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
8. अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र का कोड नं. **67/OS/1-A** लिखें।
9. (क) प्रश्न–पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

    अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

    कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

    (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(215)

Time : 3 Hours] **[Maximum Marks : 100**

समय : 3 घण्टे] **[पूर्णांक : 100**

Note :

(i) This question paper consists of **51** questions in all.

(ii) **All** questions are **compulsory**.

(iii) Marks are given against each question.

(iv) **Section - A** consists of
Q.No. 1 to 20 - Multiple Choice type questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions. An internal choice has been provided in some of these questions. You have to attempt **any one** of the given choices in such questions.

(v) **Section - B** consists of
Q.No. 21 to 35 - Objective type questions. **Q.No. 21 to 35** carry **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions.

(vi) **Section - C** consists of
- (a) **Q.No. 36 to 41 -** Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30 to 50** words.
- (b) **Q.No. 42 to 47 -** Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50 to 80** words.
- (c) **Q.No. 48 to 51 -** Long Answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80 to 120** words.

निर्देश :

(i) इस प्रश्न–पत्र में कुल **51** प्रश्न हैं।

(ii) **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने उसके अंक दिए गए हैं।

(iv) **खण्ड - क** में शामिल हैं :
प्रश्न संख्या 1 से 20 तक बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न हैं और प्रत्येक **1** अंक का है। इनमें से प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन कर लिखना है। इनमें से कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिए गए हैं। आपको ऐसे प्रश्नों में दिए गए विकल्पों में से **केवल एक** विकल्प का ही उत्तर लिखना होगा।

(v) **खण्ड - ख** में शामिल हैं :
प्रश्न संख्या 21 से 35 तक वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं। **प्रश्न संख्या 21 से 35** तक प्रत्येक प्रश्न **2** अंक के हैं (प्रत्येक **1** अंक के **2** उप-भागों के साथ)। प्रत्येक प्रश्न के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार इन प्रश्नों के उत्तर लिखें।

(vi) **खण्ड - ग** में शामिल हैं :
- (a) **प्रश्न संख्या 36 से 41** तक अति लघु–उत्तरीय प्रकार के **दो-दो** अंकों के प्रश्न हैं। इन प्रश्नों के उत्तर **30 से 50** शब्दों में दिए जाने चाहिए।
- (b) **प्रश्न संख्या 42 से 47** तक लघु–उत्तरीय प्रकार के **तीन-तीन** अंकों के प्रश्न हैं। इन प्रश्नों के उत्तर **50 से 80** शब्दों में दिए जाने चाहिए।
- (c) **प्रश्न संख्या 48 से 51** तक दीर्घ उत्तरीय प्रकार के **पाँच-पाँच** अंकों के प्रश्न हैं। इन प्रश्नों के उत्तर **80 से 120** शब्दों में दिए जाने चाहिए।

SECTION-A / खण्ड-क

Questions **1** to **20** are MCQs of **1** mark each. Internal choices have been given wherever necessary.
प्रश्न **1** से **20** प्रत्येक **1** अंक के बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। जहाँ भी आवश्यक हो, आंतरिक विकल्प दिए गये हैं।

1. (i) A sole trader has : **1**

(A) Unlimited resources (B) Limited resources
(C) Sufficient resources (D) None of the above

एक एकल व्यापारी के पास होते हैं :

(A) असीमित स्रोत (B) सीमित स्रोत
(C) पर्याप्त स्रोत (D) इनमें से कोई नहीं

OR / अथवा

(ii) Who takes the decisions in a Joint Hindu Family ?

(A) All members (B) Concensus
(C) Karta (D) None of the above

एक संयुक्त हिन्दू परिवार में निर्णय कौन लेता है?

(A) सभी सदस्य (B) सर्व सम्मति
(C) कर्ता (D) इनमें से कोई नहीं

2. (i) The primary aim of cooperative society is to : **1**

(A) earn more profits (B) serve the members
(C) raise production (D) none of these

सहकारी समिति का प्राथमिक उद्देश्य है :

(A) अधिक लाभ कमाना (B) सदस्यों की सेवा करना
(C) उत्पादन बढ़ाना (D) इनमें से कोई नहीं

OR / अथवा

(ii) A Joint Stock Company is registered under the :

(A) Statutory Act (B) Chartered Act
(C) Companies Act (D) Contract Act

एक संयुक्त स्टॉक कम्पनी किसके अन्तर्गत पंजीकृत होती है?

(A) वैधानिक अधिनियम (B) चार्टर्ड अधिनियम
(C) कम्पनी अधिनियम (D) अनुबन्ध अधिनियम

3. Which of the following is not a method of direct distribution ? **1**

(A) Direct Mail (B) Broker
(C) Factory Outlet (D) Telemarketing

निम्नलिखित में से कौन-सी प्रत्यक्ष वितरण की विधि नहीं है?

(A) प्रत्यक्ष डाक (B) दलाल
(C) फैक्टरी बिक्री केन्द्र (D) टेलिमार्केटिंग

4. (i) Direct channels of distribution include : **1**

(A) Producer → Retailer
(B) Producer → Consumer
(C) Producer → Agent → Consumer
(D) Retailer → Consumer

वितरण के प्रत्यक्ष माध्यमों में शामिल है :

(A) उत्पादक → फुटकर विक्रेता
(B) उत्पादक → उपभोक्ता
(C) उत्पादक → एजेंट → उपभोक्ता
(D) फुटकर विक्रेता → उपभोक्ता

OR / अथवा

(ii) Retailers are the traders who buy goods from :

(A) Customers (B) Wholesalers
(C) Both (A) and (B) (D) Consumers

फुटकर विक्रेता ऐसे व्यापारी होते हैं जो वस्तुओं को __________से खरीदते हैं।

(A) ग्राहकों (B) थोक विक्रेताओं
(C) दोनों (A) व (B) (D) उपभोक्ताओं

5. Which of the following is **not** a characteristic of advertising ? **1**

(A) Impersonal (B) Non-paid
(C) Identified sponsor (D) Mass communication

निम्नलिखित में से कौन-सी विज्ञापन की विशेषता **नहीं** है ?

(A) अवैयक्तिक (B) गैर-भुगतान
(C) प्रायोजक की पहचान (D) जन संचार

6. (i) Advertising is affected by __________ factors. **1**

(A) Economic (B) Social
(C) Technological (D) All the above

विज्ञापन __________ कारकों से प्रभावित होता है।

(A) आर्थिक (B) सामाजिक
(C) तकनीकी (D) उपरोक्त सभी

OR / अथवा

(ii) Electronic media includes :

(A) Radio (B) Television
(C) Internet (D) All of these

इलेक्ट्रॉनिक माध्यम में शामिल होता है :

(A) रेडियो (B) टेलिविजन
(C) इंटरनेट (D) उपरोक्त सभी

7. In which year Consumer Protection Act was enforced ? **1**

(A) 1976 (B) 1984
(C) 1986 (D) 1995

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम कब लागू हुआ ?

(A) 1976 (B) 1984
(C) 1986 (D) 1995

8. In case an aggrieved consumer is not satisfied with the decision of the State Commission, he can make further appeal into : **1**

(A) National Commission (B) District Forum

(C) Supreme Court of India (D) All of the above

यदि कोई पीड़ित उपभोक्ता राज्य आयोग के निर्णय से सन्तुष्ट नहीं है, तो वह आगे अपील कर सकता है :

(A) राष्ट्रीय आयोग (B) जिला मंच

(C) भारत का सर्वोच्च न्यायालय (D) उपरोक्त सभी

9. (i) Consumerism refers to movement by : **1**

(A) Consumers (B) Producers

(C) Society (D) Government

उपभोक्तावाद एक आन्दोलन है :

(A) उपभोक्ताओं का (B) उत्पादकों का

(C) समाज का (D) सरकार का

OR / अथवा

(ii) In case consumer is not satisfied with the order passed in the National Commission, he can further make an appeal to :

(A) District Court (B) High Court

(C) Supreme Court (D) Any Court

यदि कोई उपभोक्ता राष्ट्रीय आयोग में पारित निर्णय से सन्तुष्ट नहीं है, तो वह आगे अपील कर सकता है :

(A) जिला न्यायालय में (B) उच्च न्यायालय में

(C) सर्वोच्च न्यायालय में (D) किसी भी न्यायालय में

10. (i) Which right provides due compensation to consumers ? **1**

(A) Right to choose (B) Right to be heard

(C) Right to be informed (D) Right to seek redressal

कौन-सा अधिकार उपभोक्ता को उचित प्रतिकार दिलाता है ?

(A) चुनने का अधिकार (B) सुनवाई का अधिकार

(C) सूचित किये जाने का अधिकार (D) निवारण का अधिकार

OR / अथवा

(ii) Consumer is a person who :

(A) Consumes goods and services

(B) Uses goods and services

(C) Buys goods and services for use

(D) All of these

उपभोक्ता एक व्यक्ति होता है जो :

(A) वस्तुओं और सेवाओं का उपभोग करता है।

(B) वस्तुओं और सेवाओं का उपयोग करता है।

(C) वस्तुओं और सेवाओं की खरीद उपयोग के लिए करता है।

(D) उपरोक्त सभी

11. (i) Which of the following rights reflects that consumer's interests will receive due cosideration at appropriate forums ? **1**

(A) Right to be heard (B) Right to choose
(C) Right to seek redressal (D) None of the above

निम्नलिखित में से कौन-सा अधिकार दर्शाता है कि उपभोक्ताओं के हितों को उचित मंचों पर ध्यान दिया जायेगा ?

(A) सुने जाने का अधिकार (B) चुनने का अधिकार
(C) निवारण माँगने का अधिकार (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

OR / अथवा

(ii) Which of the following is not the responsibility of the consumer ?

(A) To be heard (B) To think independently
(C) To be aware (D) To complain

निम्नलिखित में से उपभोक्ता की जिम्मेदारी कौन-सी नहीं है ?

(A) सुना जाना (B) स्वतन्त्र रूप से सोचना
(C) जागरूक रहना (D) शिकायत करना

12. Consumer protection is important because of : **1**

(A) Consumer ignorance
(B) Unorganised Consumers
(C) Widespread exploitation of Consumers
(D) All of the above

उपभोक्ता संरक्षण इसलिए महत्वपूर्ण है :

(A) उपभोक्ता अज्ञानता
(B) असंगठित उपभोक्ता
(C) उपभोक्ताओं का व्यापक शोषण
(D) उपरोक्त सभी

13. Which of the following right depicts that they should know their rights and must exercise them ? **1**

(A) Right to be informed (B) Right to be heard
(C) Right to Consumer Education (D) Right to choose

निम्नलिखित में से कौन-सा अधिकार दर्शाता है कि उन्हें अपने अधिकारों को जानना चाहिए और उनका प्रयोग करना चाहिए ?

(A) सूचित होने का अधिकार (B) सुने जाने का अधिकार
(C) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार (D) चुनने का अधिकार

14. (i) A standardised mark printed on jewellery is known as : **1**

(A) ISI (B) Agmark (C) Hallmark (D) ISO 2009

आभूषणों पर मुद्रित प्रमापित चिह्न को कहा जाता है :

(A) आई एस आई (ISI) (B) एगमार्क (C) हॉलमार्क (D) आई एस ओ 2009

OR / अथवा

(ii) District Commission has jurisdiction to entertain complaints where the value of goods and services paid as consideration does not exceed __________ rupees.

(A) 10 lakh (B) 20 lakh (C) 30 lakh (D) 40 lakh

जिला आयोग के पास उन शिकायतों पर विचार करने का अधिकार क्षेत्र है जहाँ प्रतिफल के रूप में भुगतान की गई वस्तुओं और सेवाओं का मूल्य __________ रुपये से अधिक नहीं है।

(A) 10 लाख (B) 20 लाख (C) 30 लाख (D) 40 लाख

15. Wage employment means : **1**

(A) Doing business
(B) Serving another person for wages or salary
(C) Engaging in some economic activity on his own
(D) None of the above

वेतनभोगी रोजगार का अर्थ है :

(A) व्यवसाय करना
(B) मजदूरी या वेतन के लिए किसी अन्य व्यक्ति की सेवा करना
(C) स्वयं कुछ आर्थिक गतिविधियों में संलग्न होना
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

16. Career Path means : **1**

(A) Work done in different job positions
(B) Way adopted for a career
(C) Getting professional degree
(D) Getting a job title

जीविकोपार्जन के रास्ते का अर्थ है :

(A) अलग-अलग पदों पर कार्य करना
(B) जीविका के लिए अपनाया गया रास्ता
(C) पेशेवर डिग्री प्राप्त करना
(D) कार्य की उपाधि प्राप्त करना

17. (i) Choice of career involves : **1**

(A) Wage Employment (B) Self-employment
(C) Both (A) and (B) (D) None of these

जीविकोपार्जन का चयन शामिल करता है :

(A) वेतनभोगी रोजगार (B) स्व-रोजगार
(C) दोनों (A) व (B) (D) इनमें से कोई नहीं

OR / अथवा

(ii) Choosing career requires :

(A) Interest (B) Personality
(C) Skills (D) All of these

कैरियर चयन में आवश्यकता होती है :

(A) रुचि (B) व्यक्तित्व
(C) दक्षताएँ (D) ये सभी

18. Entrepreneurship leads to __________ in unemployment. **1**

(A) Increase (B) Decrease
(C) Neither increase or decrease (D) None of the above

उद्यमिता से बेरोजगारी में __________ आती है।

(A) वृद्धि (B) कमी
(C) न तो वृद्धि न ही कमी (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

19. Which of the following are the qualities of successful entrepreneur ? **1**

(A) They are confident
(B) They take responsibility for their actions
(C) They work hard
(D) All of the above

निम्नलिखित में से कौन सा सफल उद्यमी के गुण हैं?

(A) वे आश्वस्त हैं
(B) वे अपने कार्यों की जिम्मेदारी लेते हैं
(C) वे कड़ी मेहनत करते हैं
(D) उपरोक्त सभी

20. (i) An entrepreneur do the things as : **1**

(A) others are doing (B) different from other
(C) a lazy person (D) none of these

एक उद्यमी इस प्रकार कार्य करता है जैसे :

(A) अन्य लोग कर रहे हैं (B) दूसरों से भिन्न
(C) एक आलसी व्यक्ति (D) इनमें से कोई नहीं

OR / अथवा

(ii) Which of the following is a function of the entrepreneur ?

(A) Innovation (B) Risk bearing
(C) Managing (D) All of above

निम्नलिखित में से एक उद्यमी का कार्य कौन-सा है?

(A) नवाचार (B) जोखिम उठाना
(C) प्रबन्ध (D) उपरोक्त सभी

SECTION-B / खण्ड-ख

Question No. **21** to **35** below. Internal choice have been given wherever necessary.
प्रश्न **21** से **35** नीचे दिये हैं। जहाँ भी आवश्यक हो, आन्तरिक विकल्प दिये गये हैं।

21. Fill in the blanks : **2x1=2**

(a) The activities which are performed with an objective to earn money are known as ___________.

(b) The terms and conditions of employment are decided by the __________.

रिक्त स्थान भरो :

(a) वे क्रियाएँ जो धन कमाने के उद्देश्य से की जाती हैं, __________ कहलाती हैं।
(b) रोजगार के नियम और शर्तें __________ द्वारा तय की जाती हैं।

22. Fill in the blanks : **2x1=2**

(a) Today because of __________ the entire world has become a big market.

(b) Paying taxes to the government honestly and regularly is guided by __________.

रिक्त स्थान भरो :

(a) आज __________ के कारण सम्पूर्ण विश्व एक बड़ा बाज़ार बन गया है।
(b) सरकार को नियमित तथा ईमानदारी के साथ करों का भुगतान __________ द्वारा निर्देशित होता है।

23. (i) Raman General Store is a big businessman who deals in selling Nestle products in his locality. He purchased products of Nestle directly from the State Distributor in bulk quantities and sold them in the market of small shopkeepers from different corners of the city. Identify which type of trade followed by Raman General Store ? **1x2=2**

रमन जनरल स्टोर एक बड़ा व्यवसायी है जो अपने इलाके में नेस्ले के उत्पाद बेचने का काम करता है। उन्होंने नेस्ले के उत्पाद सीधे राज्य वितरक से भारी मात्रा में खरीदे और उन्हें शहर के अलग-अलग कोने से आये छोटे-छोटे दुकानदारों को बाज़ार में बेचा। रमन जनरल स्टोर द्वारा अपनाए जाने वाले व्यापार की पहचान करें।

OR / अथवा

(ii) 'Moon Oil Mills' produce refined oil. The entire production is lifted by 'Shashi Oil depot', who in term sells it to various retailers. Mrs. Kamla, purchased 3 kg of oil from 'Ramaji Groceries'. Name the wholesaler and retailer.

'मून तेल मिल' परिष्कृत तेल उत्पादित करती है। उनका समस्त उत्पादन 'शशी तेल डिपो' द्वारा उठा लिया जाता है जो उन्हें विभिन्न फुटकर विक्रेताओं को बेचती है। श्रीमति कमला ने 3 kg तेल 'रामाजी खाद्य भण्डार' से खरीदा। उपरोक्त के आधार पर थोक व्यापारी तथा फुटकर व्यापारी का नाम लिखिए।

24. True or False : **2x1=2**

(a) The liability of a sole proprietor is limited.

(b) Domestic producers improve the quality of their products because of multinational companies.

सत्य या असत्य :

(a) एकल स्वामी का दायित्व सीमित है।

(b) बहुराष्ट्रीय कम्पनीयों के कारण घरेलू उद्योग अपने उत्पादों की गुणवत्ता में सुधार लाते हैं।

25. (i) Mr. Vikas is running a business in sole proprietorship. Due to loss in the business he decided to wind up. On the day of winding up, the assets are worth ₹ 5 lakh and liabilities are worth ₹ 8 lakh. He also has his personal property of ₹ 8 lakh. How much do you think creditors will get at the time of winding up of the business ? **1x2=2**

श्री. विकास एकल स्वामित्व वाला व्यवसाय चला रहे हैं। व्यवसाय में हानि होने के कारण उन्होंने इसे बन्द करने का फैसला लिया। समापन के दिन, सम्पत्ति 5 लाख रुपये की थी और देनदारियाँ 8 लाख रुपये की थी। उनके पास अपनी निजी सम्पत्ति भी 8 लाख रुपये की है। आपके विचार से व्यवसाय के समापन के समय लेनदारों को कितनी राशि मिलेगी ?

OR / अथवा

(ii) Mrs. Reeta wants to start a business organisation but she is afraid that in case the assets of her business fall short of repaying the liabilities, her personal assets could also be used to repay the liabilities. Suggest to Mrs. Reeta, which form of business organisation she should start so that her fear comes to end.

श्रीमति रीटा एक व्यवसायिक संगठन शुरू करना चाहती हैं लेकिन उन्हें डर है कि यदि उनके व्यवसाय की सम्पत्ति देनदारियों को चुकाने में कम पड़ जाती है, तो उनकी व्यक्तिगत सम्पत्ति का उपयोग देनदारियों को चुकाने के लिये भी किया जा सकता है। श्रीमति रीटा को राय दें कि उन्हें किस प्रकार का व्यवसायिक संगठन शुरू करना चाहिए ताकि उनका भय समाप्त हो जाये।

26. (i) True or False : **2x1=2**

(a) Feedback is one of the elements of the process of communication.

(b) People in an organisation can escape from communication.

सत्य या असत्य :

(a) प्रति–उत्तर सम्प्रेषण प्रक्रिया का एक तत्व है।

(b) किसी संगठन के लोग सम्प्रेषण से बच सकते हैं।

OR / अथवा

(ii) Fill in the blanks :

(a) The person who receives the message is called as __________.

(b) Communication through words spoken is known as __________.

रिक्त स्थान भरो :

(a) जो व्यक्ति संदेश प्राप्त करता है उसे __________ कहते हैं।

(b) शब्दों के उच्चारण द्वारा किये जाने वाले सम्प्रेषण को __________ कहते हैं।

27. Best Answer Test : **2x1=2**

(a) The communication with the help of pictures, symbols, diagrams is called as __________.

(b) What is Video-Conferencing ?

सर्वोत्तम उत्तर परीक्षण :

(a) चित्रों, प्रतीकों, रेखाचित्रों आदि के द्वारा हुए सम्प्रेषण को __________ कहते हैं।

(b) वीडियो कांफेरेंसिंग क्या है ?

28. (i) Fill in the blanks : **2x1=2**

(a) KYC stand for __________.

(b) In a bank's Balance Sheet, deposits is a __________.

रिक्त स्थान भरो :

(a) के वाई सी का मतलब है __________।

(b) किसी बैंक की बैलेन्स शीट में, जमा एक __________ है।

OR / अथवा

(ii) True or False :

(a) Overdraft facility can be provided in Current Account.

(b) RBI Act was enacted in 1935.

सत्य या असत्य :

(a) चालू खाते में ओवरड्राफ्ट की सुविधा दी जा सकती है।

(b) RBI अधिनियम 1935 में लागू किया गया था।

29. (a) Mahesh's father wants to save ₹ 2,00,000 so that he can gift the money to Mahesh on his graduation day. Which type of deposit should he open with the bank ? **2x1=2**

महेश के पिता 2,00,000 रुपये बचाना चाहते हैं ताकि वह उसके स्नातक दिवस पर महेश को पैसे उपहार में दे सकें। उन्हें बैंक के साथ किस प्रकार का जमा खाता खोलना चाहिए ?

(b) Mr. Ravi has limited income and wants to save money for future needs. Which type of bank deposit account should he open with the bank ?

श्री. रवि के पास सीमित आय है और वह भविष्य की आवश्यकताओं के लिए पैसा बचाना चाहता है। उसे किस प्रकार का बैंक जमा खाता बैंक में खोलना चाहिए ?

30. Fill in the blanks : **2x1=2**

(a) The consideration of insurance is known as __________.

(b) The principle of utmost good faith is based on __________ between insurer and insured.

रिक्त स्थान भरो :

(a) बीमा के प्रतिफल को __________ के रूप में जाना जाता है।

(b) पूर्ण सद्विश्वास का सिद्धांत बीमाकर्ता और बीमाधारक के बीच __________ पर आधारित है।

31. (i) If a person takes life insurance policy in the name of his wife and if later they get divorced. Will it affect the insurance contract ? **1x2=2**

यदि व्यक्ति अपनी पत्नी के नाम पर जीवन बीमा पॉलिसी लेता है और बाद में उनका तलाक हो जाता है। क्या इसका बीमा अनुबन्ध पर असर पडेगा ?

OR / अथवा

(ii) The ship carrying oranges was insured against losses arising from accident with insurance company. The ship reached the port safely and there was a delay in unloading the oranges from the ship. As a result, the oranges got spoilt. Will the insurance company responsible to pay any compensation to insured ?

संतरे ले जाने वाले जहाज का बीमा कम्पनी से दुर्घटना से होने वाले नुकसान के लिए बीमा कराया गया था। जहाज बंदरगाह पर पहुँच गया और जहाज से संतरे उतारने में देरी हुई। नतीजा यह हुआ कि संतरे खराब हो गए। क्या बीमा कम्पनी बीमाधारक को कोई मुआवजा देने के लिए जिम्मेदार होगी ?

32. (i) True or False : **2x1=2**

(a) Wholesalers require small amount of capital investment for their business.

(b) Channel of distribution is the route taken by goods as they move from producers to consumers.

सत्य या असत्य :

(a) थोक विक्रेताओं को अपने व्यवसाय के लिए छोटी पूँजी की आवश्यकता होती है।

(b) जिस मार्ग से वस्तुएँ उत्पादक से उपभोक्ता तक जाती हैं, उसे वितरण माध्यम कहते हैं।

OR / अथवा

(ii) Fill in the blanks :

(a) Wholesaler is an important link between producer and __________.

(b) A retailer acts as a __________ between the wholesaler and the ultimate consumer.

रिक्त स्थान भरो :

(a) थोक व्यापारी, उत्पादक एवं __________ के बीच एक महत्वपूर्ण कड़ी है।

(b) एक फुटकर विक्रेता, थोक विक्रेता एवं अंतिम उपभोक्ता के बीच __________ का काम करता है।

33. True or False : **2x1=2**

(a) Advertising is a powerful communication force, and it is also an important activity of promotion mix.

(b) Salesmen get no help from advertising while selling goods and services to customers.

सत्य या असत्य :

(a) विज्ञापन एक शक्तिशाली संचार शक्ति है, और यह प्रवर्तन मिश्रण की महत्वपूर्ण गतिविधि भी है।

(b) एक सेल्समैन को किसी उत्पाद अथवा सेवा की बिक्री में विज्ञापन से कोई लाभ नहीं मिलता।

34. True or False : **2x1=2**

(a) Responsibility of Consumer includes proper use of products or services.

(b) A responsible consumer is one who tries to protect his interest on his own.

सत्य या असत्य :

(a) उपभोक्ता की जिम्मेदारी में उत्पादों और सेवाओं का उचित उपयोग शामिल है।

(b) एक जिम्मेदार उपभोक्ता वह है जो अपने हितों की रक्षा स्वयं करने का प्रयास करता है।

35. (i) Best Answer Test : **2x1=2**

(a) When was the Essential Commodities Act was enacted ?

(b) BIS stands for __________.

सर्वोत्तम उत्तर परीक्षण :

(a) आवश्यक वस्तु अधिनियम कब लागू किया गया ?

(b) बी आई एस का मतलब है __________ ।

OR / अथवा

(ii) Fill in the blanks :

(a) State Commission can deal with cases involving value of goods not exceeding __________.

(b) Prevention of Food Adulteration Act was passed in the year __________.

रिक्त स्थान भरो :

(a) राज्य आयोग __________ से अधिक न हो मूल्य वाले मामलों से निपट सकता है।

(b) खाद्य पदार्थ मिलावट रोकथाम अधिनियम __________ वर्ष में पारित हुआ था।

SECTION-C / खण्ड-ग

Question No. **36** to **51** below. Internal choices have been given wherever necessary.

प्रश्न **36** से **51** नीचे दिए हैं। जहाँ भी आवश्यक हो, आन्तरिक विकल्प दिए गए हैं।

36. What is a Partnership ? Explain in your own words. **2**

साझेदारी क्या है ? अपने शब्दों में समझाइए।

37. What is Thrift and Credit Society ? Explain. **2**

मितव्ययिता एवं ऋण समिति क्या है ? समझाइए।

38. (i) Which medium of advertising will be preferred by the blind ? **2**

नेत्रहीन लोगों के लिए कौन-सा विज्ञापन माध्यम प्रभावशाली सिद्ध होगा ?

OR / अथवा

(ii) Which media is useful for illiterate consumers ?

अशिक्षित उपभोक्ताओं के लिए कौन-सा मीडिया उपयोगी है ?

39. (i) Who is a Consumer ? Explain in brief. **2**

उपभोक्ता कौन है ? संक्षेप में समझाइए।

OR / अथवा

(ii) Give any two reliefs to a consumer under Consumer Protection Act, 1986.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत एक उपभोक्ता का कोई दो राहतें दीजिए।

40. Give the full form of COPRA. How does it benefit consumers ? **2**
COPRA का पूर्ण रूप बताइए। इससे उपभोक्ताओं को क्या लाभ होता है ?

41. (i) Write any two problems faced by consumers. **2**
उपभोक्ताओं के सामने आने वाली किन्हीं दो समस्याओं के बारे में लिखिए।

OR / अथवा

(ii) Why should a consumer look for ISI mark on the electric goods ?
एक उपभोक्ताओं को बिजली के सामान पर आई.एस.आई. मार्क क्यों देखना चाहिए ?

42. Explain three types of Non-economic activities that you see in your surroundings. **3**
तीन प्रकार की गैर-आर्थिक क्रियाओं का वर्णन कीजिए जिन्हें आप अपने आस-पास देखते हैं।

43. What is E-Commerce ? Explain any two types of E-Commerce. **3**
ई-वाणिज्य क्या है ? ई-वाणिज्य के किन्हीं दो प्रकारों का वर्णन कीजिए।

44. (i) What is ATM ? How does it help the customers of the bank ? **3**
ए.टी.एम. क्या है ? यह बैंक के ग्राहकों को किस प्रकार सहायता करता है ?

OR / अथवा

(ii) State any three secondary functions of a Commercial Bank.
एक वाणिज्यिक बैंक के किन्हीं तीन द्वितीयक कार्यों का उल्लेख कीजिए।

45. State any three differences between wholesalers and retailers. **3**
थोक विक्रेता एवं फुटकर विक्रेता में कोई तीन अन्तर बताइये।

46. (i) State any three qualities required for success in Self-employment. **3**
स्वरोजगार में सफलता के लिए किन्हीं तीन गुणों का उल्लेख कीजिए।

OR / अथवा

(ii) State briefly the avenues of Wage Employment in the area of business.
व्यवसाय के क्षेत्र में नौकरी के कौन-कौन से अवसर हैं ? संक्षेत में समझाइए।

47. (i) State any three qualities of a successful entrepreneur. **3**
एक सफल उद्यमी के किन्हीं तीन गुणों का उल्लेख कीजिए।

OR / अथवा

(ii) What factors you would like to consider if you start a small enterprise to produce paper cups ?
यदि आप पेपर कप बनाने के लिए एक छोटा उद्यम शुरू करते हैं तो आप किन कारकों पर विचार करना चाहेंगे ?

48. What are Multinational Companies ? Give two examples. Explain any three advantages of multinational companies. **5**
बहुराष्ट्रीय कम्पनियाँ क्या होती हैं ? दो उदाहरण दीजिए। बहुराष्ट्रीय कम्पनियों के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख कीजिए।

49. (i) "Communication is as necessary to the business as the blood streams is to a person." Explain. **5**

''एक व्यवसाय में सम्प्रेषण का उतना ही महत्व है जितना कि एक व्यक्ति के लिए रक्त संचार का''। समझाइए।

OR / अथवा

(ii) Describe the procedure of opening a Saving Bank Account in a Bank.

किसी बैंक में बचत खाता खोलने की प्रक्रिया का उल्लेख कीजिए।

50. (i) Mohan takes an insurance policy of ₹ 1,00,000 with 'X' Company. The goods of Mohan are damaged due to fire, the loss incurred is ₹ 30,000. 'X' Company shall restore the actual loss but Mohan claims full amount of the policy. Name the principle of insurance he violated and explain it in 50 words. **5**

मोहन 'X' कम्पनी के साथ 1,00,000 रुपये की बीमा पॉलिसी लेता है। आग लगने से मोहन का सामान क्षतिग्रस्त हो गया, 30,000 रुपये का नुकसान हुआ। 'X' कम्पनी वास्तविक हानि की भरपाई करेगी लेकिन मोहन पॉलिसी की पूरी राशि का दावा करता है। बीमा के उस सिद्धांत का नाम बतायें जिसका उसने उल्लंघन किया तथा उस सिद्धांत को 50 शब्दों में समझाइए।

OR / अथवा

(ii) What purpose does Marine Insurance Policy serve ? Explain the different types of marine insurance policies, which may be of use to exporters and importers.

समुद्री बीमा की क्या उपयोगिता है ? आयातकों तथा निर्यातकों के लिये उपयोगी विभिन्न प्रकार की समुद्री बीमा पॉलिसीयों का उल्लेख कीजिए।

51. What is meant by Advertising ? Give two features of advertising. Explain any three objectives of advertising. **5**

विज्ञापन से क्या अभिप्राय है ? विज्ञापन की दो विशेषताएँ दीजिए। विज्ञापन के किन्हीं तीन उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए।

- o O o -